

נוסח פרסום מכרז פומבי מס' 26/2010

לביצוע סקרי שביעות רצון לקוחות במרכזים רפואיים ממשלתיים

1. משרד הבריאות (להלן – "המזמין") מזמין בזה הצעות מחיר לביצוע סקרי שביעות רצון לקוחות (להלן – "השרות") 11 בתי חולים ממשלתיים כלליים, בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים במסמכי המכרז.

2. הנכם מוזמנים להגיש הצעותיכם לביצוע השרות בהתאם לתנאים ולדרישות המפורטים בהזמנה זו ובמסמכי המכרז.

3. רכישת מסמכי מכרז

3.1. את מסמכי המכרז ניתן לרכוש במשרד הבריאות – רח' רבקה 29 ירושלים קומה ב' במודיעין, בשעות העבודה הרגילות, תמורת תשלום בסך של 500 ₪ שלא יוחזר בשום מקרה. התשלום יעשה באמצעות שובר לתשלום בבנק הדואר, לחשבון מס' 9 – 03807 – 0 המנוהל ע"ש משרד הבריאות, עבור המחלקה לנכסים ושירותים, או באמצעות תשלום מקוון באתר משרד הבריאות: www.health.gov.il בעמוד "מכרזים". ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, קודם רכישתם, במשרדי המשרד בירושלים או באתר האינטרנט.

3.2. בעת רכישת המכרז יש להשאיר פרטים אודות המציע (שם המציע, מס' טלפון, מס' פקס, שם איש הקשר).

3.3. ניתן להוריד את מסמכי המכרז מהאינטרנט ובלבד שהמציע ידאג לרישומו במשרד הבריאות כנדרש בסעיף 3.2, וישלם תמורת הרכישה כאמור בסעיף 3.1. מציע שלא ישלח את הפרטים כאמור, עלול שלא לקבל הודעות ועדכונים בדבר המכרז וכן עלול למצוא את עצמו פסול בשל אי עמידה בתנאים והבהרות נוספות שהמשרד יפרסם מעת לעת לאחר פרסום המכרז.

למען הסר ספק, במידה וישנם שינויים בין הנוסח המסופק על ידי המשרד ובין הנוסח המופיע באינטרנט, הנוסח המסופק על ידי המשרד הוא המחייב.

4. שאלות הבהרה

4.1. שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, יש להפנות בכתב, כאמור במסמכי המכרז.

4.2. שאלות הבהרה ניתן להעביר עד לתאריך: **27.06.2010** בשעה **15:00**

5. הגשת הצעות

המועד האחרון למסירת ההצעות הוא יום **08.07.2010**, שעה **12:00**. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תידון.

המזמין רשאי בכל עת, עד למועד האחרון להגשת ההצעות, להקדים או לדחות את מועד האחרון להגשת ההצעות, זאת בהודעה או במכתב וכן לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז על פי שיקול דעתו המוחלט.

במידה וישנם שינויים בין נוסח ההודעה לעיתונות ובין נוסח המכרז, נוסח המכרז הוא המחייב.